

La Dirección de la Fundación Atención Temprana (FAT) está **comprometida con el desarrollo y la mejora continua** de un **sistema de gestión** que apoya el posicionamiento estratégico de la entidad, la consecución de sus objetivos y el cumplimiento de los requisitos aplicables:

Este sistema tiene en cuenta la norma UNE EN ISO 9001:2015, y contempla las siguientes **DIRECTRICES**:

- **Flexibilidad y adaptación** permanente a la evolución de las necesidades de las personas que atendemos y su entorno. El centro de la atención son las personas destinatarias de los servicios asistenciales que presta la FAT.
- **Carácter interdisciplinar**. Trabajamos en equipo, dejando espacio para participación, formación, desarrollo profesional e iniciativa personal de nuestros empleados.
- Orientación a la **satisfacción de las familias, Instituto Aragonés de Servicios Sociales, organismos y resto de las partes interesadas**. Analizamos sus necesidades y expectativas que nos permiten definir acciones de mejora.
- **Organización, eficiencia en la gestión y sostenibilidad**. Definimos y sistematizamos procesos con los recursos adecuados en nuestra red de centros, estando orientados al **análisis de su desempeño**.
- **Gestión de la información y del conocimiento**. Nos apoyamos en herramientas tecnológicas.
- **Trabajo en red**. Colaboramos con entidades, organismos y organizaciones en el desarrollo de nuevas actividades y proyectos.
- **Comunicación y transparencia** con nuestros grupos de interés. Estructuramos canales de información sobre nuestras actividades.

**Director Gerente**  
**Fundación Atención Temprana**  
Diciembre 2019